

Nom :
Adresse:
CP :
Ville :
Numéro de téléphone :

Rossmann SAS
67602 Sélestat Cdex

Date:

OBJET : Annulation d'achat

Madame, Monsieur,

Je désire profiter de mon droit de rétraction prévu par l'article L221-18 du Code de la consommation et annuler la commande que j'ai passée auprès de votre société

Date de la commande :

Numéro de commande :

Numéro de facture :

Montant total TTC :

Motif du retour :

- Mauvais article
- Article défectueux
- Autres...

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme correspondant à l'article renvoyé.
En vous remerciant par avance, je vous prie d'accepter, Madame, Monsieur, l'expression de mes respectueuses salutations.